

#epizod №1 - Çayın qiyməti niyə 35 manatdır?!

Əziz oxucu, bilirəm ki, Siz hər gün bizim bloqa girib yeni, faydalı məlumatlar almaq istəyirsiniz. Bu çox təbiidir, məndə Sizin yerinizə olsa, eyni şeyi istəyərdəm. Amma biz bir məsələ də konkret razılağa gəlməliyik – Mən bu bloqda yalnız və yalnız əmin olduğum, şəxsi təcrübəmdə yaşadıklarım barədə yazıram (yazacam). Ola bilər ki, bu Sizi qane etmir, ola bilər ki, Siz daha fərqli məlumatlar əldə etmək istəyirsiniz... AMMA sözümlər sözdür – Mən yalnız yaşadığım məsələlər barədə bloqda yazıram. Bugün isə, mən bu yazı ilə bloqumuzda bir yeniliyə imza atıram. Beləki... bugündən sonra mənim gündəlik həyatımda marketing, bizneslə bağlı yaşadığım maraqlı epizodlar barədə Sizinlə söhbət edəcəm. Beləliklə birinci epizodumuz – Çayın qiymətinin 35 manat olması kimə xeyrdir?

“Uzaq tanışımız” Anar Bayramov, Azərbaycan biznes icması üçün son dərəcə əhəmiyyətli olan kitabını dərc etdirdi və bizimlə “uzaqdan-uzağa” münasibəti olduğu üçün öz kitabını bizə təqdim etdi ([BİZNES NƏ İSTƏYİR?](#) – kitabın adı), müəllif olaraq. Kitab çox maraqlı olması, mütləq oxunmalı olması bir yana, görüşümüz nahar fasiləsində olduğundan Gate25 nahar yeyəsi olduq. Üç nəfər, Rafiq və Anar müəllimlər, mən. Yeməyimizi bitirməyə yaxın digər bir dostumuz Firdovsi müəllim yaxınlaşdı.

Hamılıqla ümumi Azərbaycanda olan vəziyyət, reklam bazarı, marketing, [mebel](#)... (heç mebelin yeridir?!) kimi mövzulardan danışdıqdan sonra çay içmək digər yerə getməyi qərara gəldik. Çox da baha olmayan bir hesabı Gate 25 ödəyib... düşdük aşağı çay içməyə.

Bizim yeni açdığımız [German Studio](#) salonu, həmən ərazidə olduğundan düz mağazamızla yan-yanə Ərəb restorani olduğunu xatırladım və ora çay içməyə dostları təşviq etdim. Dedim həmdə salonun yanında olaram. Beləliklə 4 nəfər oturmaq Ərəb

restoranında (German Studio-nın yanı).

Xatırladım ki, bu restoran Bakımızda ilk ərəb restoranıdır – “Əl Xəlil” adı ilə işləyir. Yeməkləri ilk vaxtlar çox dadlı idi və s. Bu dəfə içəriyə girdikdə, ürəyimə damdı ki, nesə o yer deyil... niyə?!

- restoranda bizdən başqa müştəri yox idi;
- ofisiant demək olar ki, yatırdı, hiss edilirdi ki, çoxtandııııııı bura adam gəlmir;
- ərəb restoranında qeyri-ərəb mahnısı oxunurdu (bu xırda şey olsada, əslində bir göstəricidir).

Neysə... ofisianta dedim ki, bizə çay verin. Sifariş verildikdən bir 15 dəq. sonra çay dəstgahı gəldi... dəstgah dedikdə, bir növ mürəbbə və digər şirniyyatlar. Restoranda oturduğumuz təxminən 2 saat ərzində bir nəfərdə oslun, müştəri gəlmədi və biz hesabı istəyəndə bizdən 35 manat hesab istənildi...

Əlbəttə, ediləcək bir şey yox idi və ilin-günün bu vaxtında 35 manat pulu ofisianta verdik. Hə, yadıma düşmüşkən, ofisianta 100 manatlıq verdik və təbii olaraq restoranda xırda pul yox idi, nəticədə ofisiant Xətai ərazisini gəzib bizim pulu gətirdi... Amma sözüümüzün canı qətiyyən bu deyil.

Bu restoranın iç görünüşü, ümumi ab-havası imkan verir ki, bu yerə, şəhərin digər tərəflərindən belə adamlar gəlsin... Bakı əsl ərəb mətbəxi təklif edən yeganə restoran olmaq axı, üstünlükdür, düzdür?!

Mən düşünürəm ki, bu restoranda bəzi ciddi problemlər var. [Biznes](#) isə problemləri sevmir. Bu problemlər nələrdir?

- Restoranın məhsul siyasəti tam oturmayıb. Restoranın yerləşdiyi ərazi iş mərkəzləri ilə doludur və buna baxmayaraq restoran heç bir biznes-nahar təklifi yoxdur.
- Restoranın qiymətləri astronomik səviyyədə bahadır. Biz Gate 25 verdiyimiz hesabdan, baha bir hesabı yalnız çay üçün verdik. Əldə etdiyimiz dəyər... 100% 35 manatlıq

deyil;

- Restoranın demək olar ki, marketinq-kommunikasiya planı yoxdur. Nə FB səhifəsi, nə Instagram və ya saytı... nə bir Billbord... bir sözlə biznes tam olaraq “Qurban olduğumuzun” ümidinə buraxılıb!;

Düşünürəm ki, biz bir daha bu restorana gəlməyəcəyik (çünki qorxuruq, 35 manat bahadır!) və hesab edirəm ki, bu restoran təcili şəkildə öz iş prinsipini dəyişməsə... bura gələn ümumiyyətlə olmayacaq, yalnız restoran sahibinin dost-tanışı gələcək. Amma restoran çox böyük imkanları ola bilər, çünki ərazisi superdi, menyusu yaxşıdır və sadəcə işlətməyə ehtiyac duyur.

Əziz oxucu, inanıram ki, tezliklə biz Ərəb restoranı barədə daha müsbət formada bloq yazacağıq... hələlik isə, biz birinci epizodu Sizinlə danışdıq.

ƏLAVƏ OXUMAQ ÜÇÜN:

- [Niyə sahibkar biznesin üstündə olmalıdır?](#)
- [Qaçanı tutarlar](#)
- [Uğur hardadır?](#)
- [Vahid Ələkbərovun metaforası barədə](#)